

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Inter-nautika d.o.o. (dále jen „Poskytovatel“)

Adresa: Kneza Domagoja 3, 22242 Jezera, Chorvatsko

OIB: 31676644980 • **E-mail:** inter.nautika.croatia@gmail.com • **Tel.:** +385991686580

1) Předmět a rozsah

1.1. Tyto VOP upravují podmínky rezervace, úhrady a užívání ubytování v apartmánovém domě Inter-nautika v Jezerách (ostrov Murter) s kapacitou až 16 osob.

1.2. Poskytovatel provozuje ubytovací činnost podle **Zákona o pohostinské činnosti** (*Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti*). [Zakon.hr](http://zakon.hr)

1.3. Ubytování je poskytováno podnikům (B2B) i spotřebitelům (B2C). U B2B se nepoužijí spotřebitelské zvláštní ochrany.

2) Nabídka, cena a kapacita

2.1. **Cenová nabídka – mimo sezónu (říjen–duben): 15 € / osoba / noc.** Cena je platná pro přímé rezervace a skupiny do celkové kapacity domu (až 16 osob) se **stálou přítomností správce objektu**.

2.2. Ceny jsou v EUR nezahrnují DPH a **nezahrnují** turistickou přistojbu, není-li v potvrzení rezervace výslovně uvedeno jinak (viz čl. 4).

3) Rezervace a platby

3.1. Rezervace je potvrzena po obdržení zálohy [50 %] z celkové ceny do [30] dnů od nabídky. Doplatek je splatný nejpozději [5] dní před příjezdem / při check-inu dle potvrzení.

3.2. Platby: převodem na účet [IBAN] / kartou / v hotovosti (EUR). Případné bankovní poplatky hradí host/objednatel.

3.3. Fakturace probíhá na údaje uvedené v objednávce; změnu je nutné nahlásit před vystavením dokladu.

4) Turistická přistojba (sojourn tax)

4.1. Turistická přistojba se účtuje dle **Zákona o turistické přistojbě** (*Zakon o turističkoj pristojbi*) a místních rozhodnutí (sazby se liší dle obce/období). Bude vyúčtována podle aktuálních sazeb ke dni pobytu. [narodne-novine.nn.hrZakon.hrgov.hr](http://narodne-novine.nn.hr/Zakon.hrgov.hr)

5) Povinná registrace hostů (eVisitor) a doklady

5.1. Každý host je **povinen předložit platný průkaz totožnosti/pas** pro účely zákonné registrace.

5.2. Poskytovatel **registruje i odhlašuje hosty v systému eVisitor do 24 hodin** od příjezdu/odjezdu; host je povinen poskytnout potřebné údaje. gov.hr

6) Příjezd, odjezd a domovní řád

6.1. **Check-in:** od [11:00] • **Check-out:** do [10:00], není-li dohodnuto jinak.

6.2. **Klid v domě a okolí:** 22:00–7:00. Zákaz pořádání hlučných akcí bez předchozího souhlasu.

6.3. **Kouření** je povoleno pouze [na balkoně / ve vyhrazených zónách]. **Zvířata:** [povolena, poplatek se účtuje pouze při větším znečištění nebo poškození vybavení vně i uvnitř domu].

6.4. Maximální obsazenost apartmánů a společných prostor nesmí být překročena.

6.5. Správce objektu je oprávněn vstoupit do apartmánu za účelem údržby/úklidu po předchozím ohlášení; v **naléhavých situacích** (porucha, ohrožení bezpečnosti) i bez něj.

7) Změny a zrušení ze strany hosta

7.1. Storno podmínky:

- do **30 dní** před příjezdem: bez poplatku;
- **29–14 dní**: storno **30 %** z ceny pobytu;
- **13–7 dní**: storno **50 %**;
- **< 7 dní** nebo **no-show**: **100 %**.

7.2. U **smluv na konkrétní termín ubytování** uzavřených na dálku se **nepoužije 14denní právo na jednostranné odstoupení** (výjimka pro služby ubytování na konkrétní termín dle chorvatského **Zákona o ochraně spotřebitele** / transpozice směrnice 2011/83/EU). [HNB+1Arsiana](#)

Pozn.: Pokud prodáváte B2C online, stále musíte spotřebitele **poučit o právu na odstoupení a výjimkách** – u ubytování na konkrétní datum právě platí tato výjimka. [informatior.hr](#)

8) Změny a zrušení ze strany Poskytovatele; vyšší moc

8.1. V případě zásahu vyšší moci (např. živelní události, poruchy znemožňující bezpečný provoz) si Poskytovatel vyhrazuje právo rezervaci **přesunout** na jiný vhodný termín/objekt stejné či vyšší kategorie, nebo **vrátit** přijaté platby; tím zanikají další nároky (náhrada ušlého zisku apod.).

8.2. Přiměřené technické odstávky (běžná údržba) budou hostům oznámeny.

9) Kauce, škody a odpovědnost

9.1. Při příjezdu může být požadována **vratná kauce** [€ 1000 /apartmán / za celý dům], sloužící k úhradě škod, mimořádného úklidu či porušení VOP.

9.2. Host odpovídá za škody způsobené na zařízení; škody je povinen **neprodleně nahlásit**.

9.3. Poskytovatel neodpovídá za majetek hostů uložený mimo trezor/bezpečné úložiště; doporučujeme sjednat cestovní/odpovědnostní pojištění.

10) Bezpečnost a údržba

10.1. Hosté jsou povinni užívat prostory řádně, šetřit vodou/energií (ostrovní oblast), třídit odpad a dodržovat pokyny správce.

10.2. Z bezpečnostních důvodů je **zakázáno** používat vlastní vysokopříkonová zařízení (vařiče, topidla apod.) bez souhlasu.

11) Ochrana osobních údajů

11.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nutném pro: uzavření a plnění smlouvy, zákonnou registraci hostů v eVisitor, vedení účetnictví a ochranu práv Poskytovatele.

11.2. Zpracování probíhá dle **GDPR (EU 2016/679)** a chorvatského **Zákona o provedení GDPR (NN 42/2018)**. Správcem je Inter-nautika d.o.o.; kontaktní e-mail pro privacy: [inter.nautika.croatia@gmail.com]. [narodne-novine.nn.hrDla Piper Data Protection](#)

11.3. Údaje se uchovávají po zákonné lhůty (eVisitor/účetnictví) a poté bezpečně likvidují. Subjekty údajů mají právo na přístup, opravu, omezení, námitku, výmaz v zákonném rámci.

12) Reklamační řád (prigovori potrošača) a mimosoudní řešení

12.1. Spotřebitel může podat **písemnou stížnost** těmito kanály:

- v prostorách ubytování;
- poštou na adresu Poskytovatele: Kneza Domagoja 3, 222 42 Jezera, Chorvatsko
- e-mailem: inter.nautika.croatia@gmail.com

Poskytovatel **potvrdí přijetí a odpoví písemně do 15 dnů** od doručení stížnosti, jak vyžaduje chorvatské právo. hok.hrdirh.gov.hr

12.2. Pokud nebude spor vyřešen, spotřebitel se může obrátit na orgán dohledu (**Državni inspektorat**) nebo využít **alternativní řešení spotřebitelských sporů (ARPS)**, např. **Centar za mirenje pri HGK**

(Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, mirenje@hgk.hr). dirh.gov.hrszp.hr**Hrvatska gospodarska komora**

12.3. **Pozor: Evropská platforma ODR byla k 20. 7. 2025 zrušena** (podávání nových stížností bylo ukončeno 20. 3. 2025), proto se odkaz na ODR již **neuvádí**. [EUR-LexConsumer Redress in the EU](#)

13) Rozhodné právo a příslušnost soudu

13.1. Tyto VOP a smlouvy se řídí právem **Republiky Chorvatsko**.

13.2. Pro spory je místně příslušný **Općinski sud u Šibeniku** (Municipal Court in Šibenik). sudovi.hr+1

14) Závěrečná ustanovení

14.1. Individuální ujednání v potvrzení rezervace mají přednost před VOP, v rozsahu, ve kterém se liší.

14.2. Neplatnost/překážka některého ustanovení **neovlivní** platnost ostatních.

14.3. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem [1.7. 2025] a jsou zveřejněny na [www.inter-nautika.com].

Povinná „Obavijest o načinu podnošenja pisanih prigovora“ (k vyvěšení)

V souladu se **Zákonem o ochraně spotřebitele** informujeme spotřebitele, že **písemný prigovor** lze podat:

1. v prostoru recepcce/správy objektu,
2. poštou na adresu: **Inter-nautika d.o.o., Kneza Domagoja 3, 222 42 Jezera, Chorvatsko**
3. e-mailem: [inter.nautika.croatia@gmail.com].

Poskytovatel **potvrdí přijetí a vyřídí prigovor do 15 dnů** ode dne doručení. dirh.gov.hr

Poznámky k souladu (shrnutí opor):

- Povinná registrace hostů v **eVisitor do 24 h**. gov.hr
- **Turistická přistojba** dle zákona a místních rozhodnutí. [narodne-novine.nn.hrZakon.hr](http://narodne-novine.nn.hr/Zakon.hr)
- **Reklamace/„prigovor“** – potvrzení přijetí a **odpověď do 15 dnů**, viditelná „obavijest“. hok.hrdirh.gov.hr
- **Výjimka z 14denního odstoupení** pro ubytování na konkrétní termín. HNB+1
- **ODR platforma EU zrušena** (20. 7. 2025; stop novým podáním 20. 3. 2025). [EUR-LexConsumer Redress in the EU](#)
- **GDPR + chorvatský prováděcí zákon (NN 42/2018)**. narodne-novine.nn.hr
- **Místní soudní příslušnost**: Općinski sud u Šibeniku. sudovi.hr